



新型コロナウイルス感染症対策について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当ホテルでは、お客様ならびに従業員の安心と安全を最優先事項とし、以下の対策を行っております。何卒、お客様のご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

パブリックエリア

- ・ ホテルをご利用のお客様に検温のお願い
体温 37.5 度以上の方にはご利用をお控えいただくようお願いいたします。
- ・ 館内の定期消毒を強化(ドアノブ・エレベーターボタン等を定期的に消毒)
- ・ ホテルエントランス、化粧室内、および館内各所にアルコール消毒液を設置
- ・ エレベーターご利用人数の制限

ご宿泊

ご到着時・ご出発時

- ・ フロントカウンター、ベルデスクにアクリルボードを設置
- ・ フロントにお並びいただく際、フィジカルディスタンス確保のお願い
- ・ フロントにて、チェックイン時すべてのお客様に健康チェックシートご記入のお願い
- ・ フロントカウンター及びペン等をお客様のご利用の都度消毒
- ・ ご精算時にはキャッシュトレイを使用

ご滞在中

- ・ インルームダイニングは入室によるサービスを休止し、客室扉の前にて料理・飲物はワゴンを介してお渡し
- ・ 客室清掃時は窓を開けて換気を行い、アルコール消毒液を使用して衛生管理を徹底

ご出発後

- ・ 客室清掃時は窓を開けて換気を行い、アルコール消毒液を使用して衛生管理を徹底
- ・ 客室内の各備品の消毒の徹底、または新品と交換
- ・ 客室清掃員は各客室の清掃前後に手洗い・うがい・手指の消毒を行い、都度手袋を交換

レストラン・バー

- ・ レストラン、ラウンジは席数を減らし、各席の間隔を空けて配置
- ・ 入店時間の分散化
ご入店が集中しないよう、ご予約時間の調整をお願いする場合がございます。
- ・ ご入店時、お客様に手指消毒をお願い
- ・ 塩、胡椒等の卓上調味料は個別にご用意
- ・ レストランテーブルや椅子、メニュー等をお客様のご利用の都度に消毒
- ・ ご精算時にはキャッシュトレイを使用し、テーブルにてお会計
- ・ 店内の定期的な換気を徹底
- ・ ブッフェ形式の場合、個々盛り、またはスタッフにてお取り分けする等、安全確保を考慮した形式にて料理をご提供
- ・ テイクアウトメニューのご提供(前日 17 時までのご予約制/ドライブスルー形式でのお受取も可能)

宴会・婚礼

- ・ 電話、メール、オンライン(婚礼のみ)など非対面での打ち合わせを推奨
- ・ 宴会場、チャペルおよび打ち合わせサロンの各席は間隔を空けて配置
- ・ 打ち合わせサロンにアクリルボードを設置
- ・ お打ち合わせ時、およびご宴席当日も飲食時以外はお客様へマスクの着用をお願い
- ・ 宴会場入口にて、お客様に手指消毒をお願い



INTERCONTINENTAL® YOKOHAMA GRAND

- ・ ご宴席時、お客様同士のお酌は控えていただくようお願い
- ・ ご宴席時、マイクをお客様のご利用の都度に消毒
- ・ ご宴席の都度、テーブル・椅子等を消毒
- ・ 宴会場、チャペル等各種施設の換気を徹底

その他の施設

スパ「ベイ ウィンドー」

- ・ ご利用時間の分散化
ご入店が集中しないよう、ご予約時間の調整をお願いする場合がございます。
- ・ ご入店時、お客様に手指消毒をお願い
- ・ 受付にて、すべてのお客様に健康チェックシートご記入のお願い
- ・ 受付カウンターにアクリルボードを設置、およびご精算時にはキャッシュトレイを使用
- ・ ペアトリートメントルームの2名利用を中止
- ・ トリートメントルームはお客様のご利用の都度、アルコール消毒液を使用して衛生管理を徹底
- ・ 各備品の消毒の徹底、または新品と交換

グルメ&スーベニール「アイ マリーナ」

- ・ ご入店時、お客様に手指消毒をお願い
- ・ カウンターにアクリルボードを設置、およびご精算時にはキャッシュトレイを使用
- ・ お会計をお待ちいただく際等、フィジカルディスタンス確保のお願い
- ・ 買い物かごは、お客様のご利用の都度に消毒

ホテル専用クルーズ船「ル・グラン・ブルー」

- ・ お客様同士の間隔を確保するため、乗船人数を制限し運航
- ・ ご乗船時、お客様に手指消毒、マスクの着用をお願い
- ・ クルーズの都度、手すり・椅子等を消毒
- ・ 船室扉開放および空調設備による船内の換気を徹底

従業員の安全対策

- ・ 出勤前の検温を含む体調確認、および従業員入口での手指消毒の徹底
- ・ マスクの着用および一部スタッフによる衛生手袋の着用
- ・ お客様対応の都度手指を消毒
- ・ バックスペースにおけるアルコール消毒液の設置

【お客様へのお願い】

- ・ ホテルをご利用のお客様に、検温を実施いたします。ご協力をお願いいたします。
発熱されているお客様（体温 37.5 度以上）、体調の優れないお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をお控えいただきますようお願いいたします。
- ・ ご入館時はマスクの着用をお願いいたします。
- ・ ご入館時・各施設ご利用時は、アルコール消毒液にて手指の消毒にご協力をお願いいたします。
- ・ 館内ご利用時は、フィジカルディスタンスの確保にご協力をお願いいたします。
- ・ 館内ご利用中、発熱や悪寒、咳などの症状で体調が優れない際は、お近くのスタッフまでお申し出ください。

※なお、上記につきましては今後の日本政府および自治体、関係機関の示す方針に応じて、内容を更新する場合がございます。その際は改めてご案内申し上げます。